

# Adiconsum: già inviati 9.000 reclami. 70% dei consumatori già ricevuto il rimborso



Procede con successo l'iniziativa di ADICONSUM per aiutare i consumatori che sono stati vittime delle bollette telefoniche fatturate ogni 28 giorni a rientrare in possesso dei soldi pagati in più.

A 2 mesi e mezzo circa dal lancio dell'iniziativa (era lo scorso 28 ottobre), abbiamo ricevuto ed inviato agli operatori telefonici TIM, VODAFONE, WIND TRE, FASTWEB, **9.000 reclami**.

Al momento, su un totale di 7.000 richieste già gestite, **il 70% ha ricevuto il rimborso**, mentre il restante 30% non l'ha ottenuto per mancanza dei requisiti (ad es. perché la richiesta è stata avanzata per il numero di cellulare invece che per il numero di telefonia fissa).

**IMPORTANTE:** Ricordiamo che dal momento dell'invio della richiesta di rimborso, le compagnie telefoniche hanno dai 30 ai 45 giorni di tempo per lavorarla. Trascorsi i 45 giorni senza aver ricevuto alcuna comunicazione, invitiamo i consumatori a contattarci via mail all'indirizzo: **comunicazioni@adiconsum.it**

**Per il Modulo e ulteriori info, clicca qui**