

Seminario d'impresa 4.0 e Omnicanalità nel processo d'acquisto a Siderno



Lunedì 24 settembre 2018 a partire dalle ore 15.00, nel Palazzo UBI Banca di Via F. Calauti, 24 – Siderno (RC), si terrà l'ultimo seminario del ciclo **Smart shop e reverse commerce**.

In questo incontro dal titolo **Impresa 4.0 e omnicanalità nel processo d'acquisto** tratteremo dell'evoluzione del processo di acquisto da parte del consumatore finale. Ci soffermeremo sulla trasformazione digitale, oramai divenuta regola del sistema economico, e su come ripensare la retail experience.

PROGRAMMA

Ore 15.00

Saluti istituzionali e inizio lavori

Fabio Mammoliti – *Presidente di Ascoa associazione piccole e medie imprese*

Antonino Tramontana – *Presidente della Camera di commercio di Reggio Calabria*

Ore 15.15

La rinascita del Customer Journey. Dal funnel alla vendita omnicanale

Marianna Sposato – *Digital Strategist Makesense.online*

Ore 17.30

Dibattito e chiusura dei lavori

La partecipazione è gratuita.

I seminari – realizzati in collaborazione con tutte le Associazioni di categoria del territorio – rientrano nelle attività del **Punto Impresa Digitale (PID) della Camera di commercio di Reggio Calabria**, nodo della rete nazionale delle strutture di servizio dedicate alla diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro, piccole e medie imprese di tutti i settori economici.

Per il programma completo di tutti i seminari del ciclo **Smart shop e reverse commerce [clicca qui](#)**