

Consulenza e servizi in Agenzia delle entrate, si allunga l'orario di apertura al pubblico



Uffici dell'Agenzia aperti più a lungo per rafforzare l'assistenza ai cittadini e ai professionisti. L'iniziativa coinvolge circa 160 strutture su tutto il territorio nazionale, nelle quali l'orario dedicato ai servizi in presenza viene prolungato e viene potenziata anche l'assistenza da remoto. La nuova organizzazione punta a integrare l'offerta di servizi telematici e canali di assistenza a distanza con una maggiore disponibilità nel rapporto diretto con i funzionari, con particolare attenzione alle pratiche che richiedono un confronto diretto.

Calabria: aperture extra con assistenza mirata – Gli orari aggiornati degli uffici coinvolti nell'iniziativa possono essere consultati sul sito dell'Agenzia, nella pagina dedicata alla direzione regionale, a questo link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/dr-calabria>.

Durante le aperture pomeridiane degli Uffici Territoriali sarà possibile prenotare un appuntamento pomeridiano per avere assistenza nei casi, non risolti tramite canale telematico, che richiedono un'interlocuzione più approfondita. Inoltre, continueranno a essere gestiti in presenza anche i casi di necessità e urgenza, le richieste di persone anziane e persone

con disabilità e l'acquisizione di documenti e istanze. L'ampliamento dell'assistenza riguarda anche gli Uffici provinciali-Territorio di Catanzaro e Cosenza, che dedicano ai professionisti interessati un supporto da remoto aggiuntivo per i servizi relativi al catasto fabbricati e al catasto terreni.