

# **CORONAVIRUS: più di 1.200 le richieste dei consumatori alla CHAT GRATUITA di Adiconsum**



**Adiconsum**, dall'inizio dell'emergenza coronavirus, sta cercando di continuare ad informare correttamente e ad assistere i consumatori in cerca di notizie certe, aiutandoli anche a districarsi nel dedalo di decreti legge, decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, ordinanze della Protezione civile, emanati in pochissimo tempo negli ultimi giorni, e cercando quindi di contrastare anche il dilagare delle fake news che stanno invadendo i social e i nostri cellulari.

Proprio per dare un aiuto ai consumatori, **Adiconsum** ha esteso il servizio di **Chat**, che era già attivo sulla home page del sito, **dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13 e dalle 14 alle 18**.

La **Chat** messa a disposizione, alla quale lavorano, alternandosi, 14 operatori, è **GRATUITA** ed è accessibile dal sito Adiconsum.

**Ecco i dati della Chat GRATUITA di Adiconsum.**

**Periodo: dal 9 al 20 marzo 2020**

**Numero di richieste: 1.243**

**Ecco che cosa ci hanno chiesto i consumatori:**

- Servizi di trasporto: 18,34%
- Beni di consumo: 16,26%
- Servizi finanziari: 14,09%
- Servizi generali per i consumatori: 13,64%
- Bollette: 10,66%
- Servizi postali e telecomunicazioni: 8,49%
- Servizi per il tempo libero: 4,97%
- Assistenza sito web o altro: 4,61%
- E-commerce: 3,52%.

**La CHAT live di Adiconsum è GRATUITA  
ed è attiva  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9.30 alle 13 e dalle 14 alle 18  
#chattaconAdiconsum**